

서울 건강, 한 걸음 뒤편 항상



서울특별시 공공보건의료재단

www.seoulhealth.kr

서울특별시 중구 세종대로 17 (WISE TOWER) 20층



당신의 건강은 안녕하십니까?

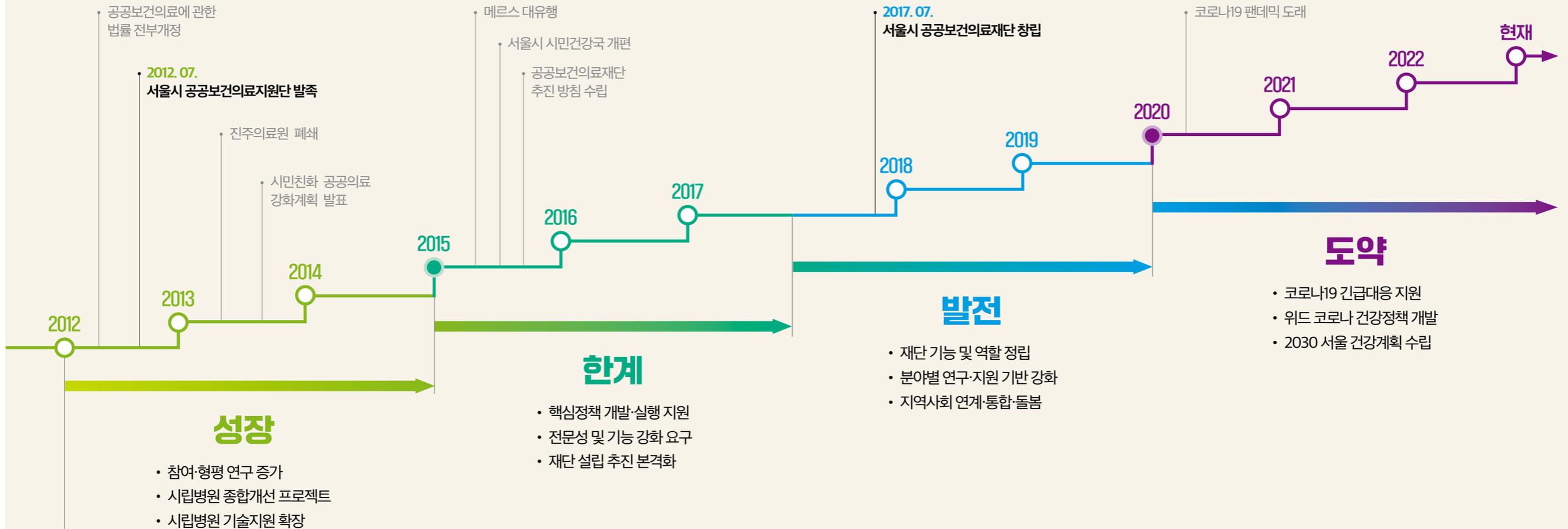


THE FIRST STEP

첫 걸음

모두의 건강을 새롭게 정의하다

2012년, 전국 최초로 서울시 공공보건의료지원단이 탄생하였습니다.
 2015년 메르스 사태를 통해 우리는 개인이 이웃, 지역, 도시와 연결되어 있음을 경험했습니다. 또한 건강이 소득, 교육, 공동체 등 우리 삶 전반에 연결되어 있음을 깨달았습니다. 공공보건의료재단은 모두에게 주어진 기본권으로서 건강을 되찾고 누구나 건강할 수 있는 서울을 만들기 위해 2017년 7월, 첫발을 내딛었습니다.



우리는 2015년 메르스 감염병 사태를 겪으며 '시민의 건강이 최우선이다'라는 교훈을 얻었습니다. 이에 그치지 않고 나아가 '보건의료정책의 중요성'을 확인하며 서울 유일의 건강정책 연구·지원 싱크탱크로서 전문기관의 필요성을 인식하게 되었습니다.

인구 천만의 메가시티 서울, 시민의 건강 격차는 날로 커지고 있습니다. 서울시 공공보건의료재단은 서울시민이 당면한 건강 문제를 해결하기 위해 탄생하였고, 누구나 평등하게 건강을 누릴 수 있는 전략을 고민하고 있습니다.

NOW & HERE

지금 그리고 여기

다함께 건강할 수 있는 힘을 키우다

누구나 자유롭게 참여하여 소통하고 협력하는 장을 만듭니다.
언제나 안심하고 질 높은 의료서비스를 받을 수 있도록 시립병원의 내공을 기릅니다.
어디서나 건강한 생활을 누릴 수 있도록 일상에 더 가까운 보건소를 만듭니다.
무엇이든 작은 것에도 귀 기울이며, 시민의 목소리를 정책으로 담습니다.



- 전문성** - 인력처우 및 근로환경 개선
- 종사자 실무 능력 제고
- 신뢰경영** - 성과평가 및 컨설팅
- 인프라 및 관리시스템 향상
- 시민중심** - 이용자 만족도 조사
- 서비스 경험 디자인

- 연결** - 주민 참여 활성화
- 지역 보건 서비스 연결
- 돌봄** - 지역사회 건강돌봄 사업 개발
- 돌봄공백 발굴 및 서비스 지원
- 생활밀착** - 디지털 건강관리 서비스 개발
- 맞춤형 전문기술지원



시민

시립병원

보건소

서울시 정책

- 참여** - 건강정책 아이디어 도출
- 건강정책 공감대 형성
- 공유** - 시민·보건의료인·학계 네트워크
- 공공보건의료 분야 연대 협력
- 성장** - 건강정책 수행 역량강화
- 공공보건의료 분야 전문교육



- 분석** - 건강 격차 모니터링 및 분석
- 건강 사각지대 문제 발굴
- 예측** - 인구·사회 변화 예측
- 미래 공중보건 위기 예측
- 위기대응** - 감염병 등 건강재난 대응 지원
- 2030 건강도시 서울 계획 수립

A LEAP FORWARD

새도약



기후 위기

- 지구 온난화
- 신종 감염병
- 폭염, 산불



인구 위기

- 인구 감소
- 지역 소멸
- 고령인구 증가



사회 불평등

- 취약계층 확대
- 소득 불평등
- 건강 격차



다가올 위기를 극복하고 변화에 도전하다

서울 건강의 미래는 기후 위기, 인구 위기, 사회 불평등의 위협을 받고 있습니다. 재단은 보다 공정하고 건강한 서울을 만들기 위해 전문적인 분석을 통해 미래의 변화를 예측하고, 다가올 위험에 적극 대응하며 미래 변화에 한 발 앞서 준비하겠습니다.



위기 극복

- 건강안전도시 서울
재난을 예방하고 회복력이 강한 서울을 만듭니다.
- 공공의료도시 서울
누구나 차별 없이 건강을 누리는 서울을 만듭니다.
- 건강돌봄도시 서울
사는 곳에서 질 높은 돌봄을 받는 서울을 만듭니다.



시민, 한 걸음 뒤엔 항상 소통하는 공공보건의료재단

우리가 꿈꾸는 서울시 건강 정책은 시민의 아이디어에서 출발합니다. 시민의 다양한 목소리는 정책의 씨앗이 됩니다.



참여 Participation

시민이면 누구나 참여하여 다양한 생각과 경험을 나눕니다.

1,000개

1,000명의 시민이 1,000개의 아이디어 제안

건강정책 아이디어 도출

보다 건강한 서울을 만들기 위한 일상 속 건강 문제와 정책 아이디어를 발굴하여 1,019명의 시민이 1,147개 아이디어 제시 (시민 정책 참여 프로젝트 '시민백신연구소')

100

100명의 시민이 참여

건강정책 공감대 형성

주민 103명이 경청, 상호 토론, 중재와 협의 과정을 통해 거주지역의 건강정책 수립과정에 참여 (제7기 지역보건의료계획 시민공감원탁 토론)

공유 Collaboration

시민·보건의료인·학계 전문가가 모여 정보를 나누고 협력합니다.

873명

미래도시 건강서울 심포지엄 누적 참여인원 873명

시민·보건의료인·학계 네트워크

매년 건강 현안을 주제로 시민, 보건의료인, 학계 전문가가 모여 소통할 수 있는 플랫폼 운영 (미래도시 건강서울 심포지엄)



공공보건의료 분야 연대·협력

보건의료인, 학계 전문가 시민단체 등 다양한 주체들과 서울시민의 건강권 보장을 위해 협력 및 연대 (서울시 의사회, 간호사회, 약사회 등 업무협약)

성장 Empowerment

건강 정책의 주체인 시민이 정책 과정에 참여하도록 성장을 도모합니다.

30명

서울시민대표 30명

건강정책 수행 역량강화

서울시민 대표인 '시민건강위원회' 건강정책을 객관적이고 합리적으로 자문·심의할 수 있도록 정책 역량 강화 (서울시민건강학교)

4.45

건강서울 아카데미 만족도 (21)

공공보건의료 분야 전문 교육

시민, 보건의료인, 연구자 등을 대상으로 최신 건강 현안에 대한 정보 공유 및 교육 기회 제공 (건강서울 아카데미, 공공의료정책 최고위 자과정)

시립병원, 한 걸음 뒤엔 항상 내공을 키우는 공공보건의료재단

서울시에는 시민의 건강을 책임지는 12개의 시립병원이 있습니다. 우리는 시민이 안심하고 이용할 수 있도록 시립병원의 발전을 이끕니다.



전문성 Professional 의료진이 전문성을 발휘할 수 있도록 근무 환경을 개선하고 건강한 조직문화를 만듭니다.

5개 분야
인력배치, 임금, 교육 및 훈련, 복리후생, 기타 근무처우 등 5개 분야

인력 처우 및 근로환경 개선
시립병원의 전문 인력을 확보하기 위한 전략 수립 및 근로 환경을 개선 (서울시 보건의료인력 정책 수립 방안 연구, 시립병원 보건의료인력 보 수체계개선방안 연구)

96.9 상승↑
컨설팅 만족도 86.7 (19) → 90.0 (20)
→ 96.9 (21) 상승

종사자 실무 능력 제고
시립병원 전문 분야별 협의체 운영을 통한 학습-정보교류 기회 제공 및 컨설팅 진행 (간호부장-감염관리 및 의료 질, 시설개선, 보조금 협의체 등)

신뢰 경영 Evidence-Based 내실 있는 의료서비스를 제공하기 위해 시립병원의 경영 전략을 지원합니다.

17년 연속
17년 연속 수행 ('06~'22)

성과평가 및 컨설팅
양질의 의료서비스 제공을 위해 12개 시립병원의 운영 성과 모니터링, 현장 진단 및 컨설팅 수행 (시립병원 성과평가)

100여 종
건강보건 관련 100여 종의 통계 정보 제공

인프라 및 관리시스템 향상
시설, 의료장비, 정보통계시스템 등 효율적인 시립병원 운영 관리에 필요한 인프라 개선 및 고도화 (시립병원 정보통계시스템 개발 및 운영)

시민 중심 Citizen-Centered Service 환자, 보호자, 직원 등 시민 입장에서 더 나은 의료서비스 경험을 디자인합니다.

8,437 명
5년간 8,437명 조사

이용자 만족도 조사
시립병원 서비스 질 향상을 위해 환자와 보호자, 직원 대상 서비스 만족도 조사

18 회
시립병원 리모델링 전문 기술자문 18회 ('21)

서비스 경험 디자인
시립병원 이용 경험 향상을 위해 입원-외래 서비스 디자인 및 건축 계획 수립

보건소, 한 걸음 뒤엔 항상 마을을 잇는 공공보건의료재단

우리는 누구나 살던 곳에서 건강하게 생활하는 지역사회를 만들고자 합니다.
시민이 더 가까운 곳에서 건강 관리를 받을 수 있도록 보건소를 중심으로 서비스를 연계하고 통합합니다.



연 결 Connecting 이웃과 이웃, 서비스와 서비스, 정책과 생활 모두를 연결하여 함께 관리합니다.

11개 지역
11개 지역 건강소모임·마을활동가 지원

주민 참여 활성화
지역 내 건강문제 해결을 위해 자발적으로 모인 지역 주민 건강 공동체 활동 지원 (주민참여 건강사업 활성화)

약 6,000
의료·보건·복지 관련 공공·민간 서비스 발굴 및 자원 정보 제공
의료·보건·복지·민간자원 약 6,000 기관 발굴·정보 제공

지역 보건 서비스 연결
의료·보건·복지 관련 공공·민간 서비스 발굴 및 자원 정보 제공 (보건의료 자원 맵 구축 및 운영)

돌 봄 Care 돌봄이 필요한 이웃을 찾고 맞춤형 건강 예방·관리 서비스를 개발하고 지원합니다.

15개 지원
서울케어 건강돌봄 4개 (18) → 10개 (19)
→ 15개 (20~21) 지원확대

지역사회 건강돌봄 사업 개발
노인, 장애인, 정신질환자 등 도움이 필요한 주민을 위해 '집으로 찾아가는 맞춤형 돌봄 서비스'인 서울케어 건강돌봄 사업의 전문 기술 지원

9개 지역
9개 지역 시립병원 건강돌봄 네트워크 구축&사업지원

돌봄공백 발굴 및 서비스 지원
병원에서 퇴원한 환자가 거주지역에서도 연속해서 돌봄을 받을 수 있도록 건강돌봄 네트워크 사업 운영

생활밀착 Aging in Place 시민의 라이프스타일에 맞춰 보건소 건강서비스를 개선합니다.

5만 명
서울시민 5만명 디지털 건강관리 시범사업 참여 (21)

디지털 건강관리 서비스 개발
개인의 생활습관, 건강 상태에 따라 맞춤형 전문 상담/관리를 받을 수 있는 디지털 기반 건강관리 서비스 개발 (스마트헬스케어 '온서울 건강온')

87%
서울시민 87% 비대면 보건소 서비스 개발 요청

맞춤형 전문기술지원
미래도시변화에 맞춰 언제 어디서나 이용 가능한 보건소 비대면 서비스 개발 및 기능 개선 전문기술 지원 (보건[지]소 및 보건 건강관리센터 운영지원)

서울시 정책, 한 걸음 뒤엔 항상 내일을 준비하는 공공보건의료재단

우리는 서울시의 앞으로 10년을 그립니다. 보다 건강한 서울을 만들기 위해 정책의 근거를 마련하고, 위기에 대응하며 미래 전략을 디자인합니다.



분석 Data Analysis's

시민 모두가 차별 없이 건강할 수 있도록 건강·의료 데이터를 수집하고 분석합니다.

60개

60개 건강격차 모니터링 지표 분석

건강격차 모니터링 및 분석

서울시민 건강권 증진을 위한 지역 간 건강 격차 데이터 수집 및 분석 (서울시 건강격차 모니터링 통계집 발간)

85.0%

서울형 유급병가 이용자 만족도 72.9%('20) → 85.0%('21)

건강 사각지대 문제 발굴

건강에 영향을 미치는 사회경제적 요인 분석을 통해 취약계층 발굴 및 정책개발 (서울형 유급병가 지원)

예측 Prevention

서울 도시 특성에 맞는 전략을 세우기 위해 고령화, 기후 위기 등 미래 변화를 예측합니다.



인구·사회 변화 예측

초고령화, 저출생 등 인구 절벽 시대를 대비한 미래 건강 수요 변화 예측 (미충족 의료수요 분석, 보건 의료 재정추계)



미래 공중보건 위기의 예방

감염병, 폭염 등 중대 공중보건 위기 상황을 예측하여 재난 극복 대응 역량 선제적 확보 (서울시 감염병 연구센터 중장기 발전방향 수립)

위기 대응 Health Security

공중 보건 위기에 대응하기 위한 활동을 지원하고, 중장기 계획을 세웁니다.

13회

시립병원, 생활치료센터 및 선별진료소 현장방문 컨설팅 130회 ('20~'21)

감염병 등 건강재난 대응 지원

재난 현장 방문 및 실시간 모니터링을 기반으로 공공 재난 의료체계 대응 지원

8개

8개 시립병원 공공보건의료계획 수립 지원 ('19~'21)

2030 건강도시 서울 계획 수립

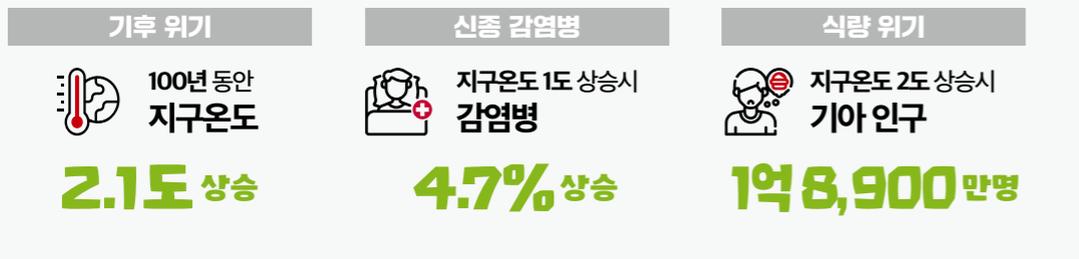
대도시 차원의 건강안보종합계획 및 중장기적 공공보건의료계획 수립 (공공보건의료 시행 계획 및 병원의료계획 수립, 2030 건강계획 수립)

2030
서울건강

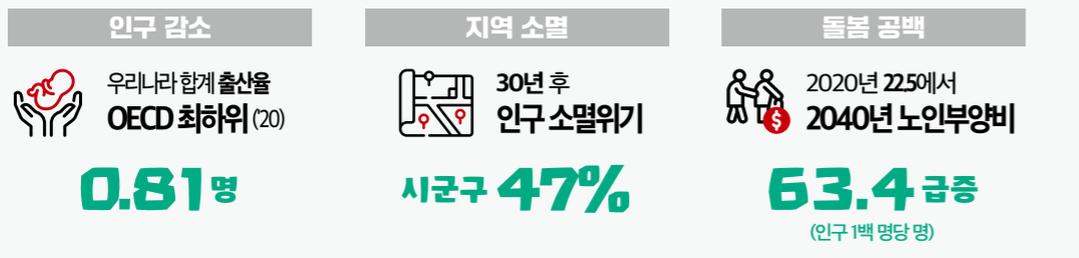
한 걸음 앞서 선도하는 공공보건의료재단

서울의 건강은 기후 위기, 인구 위기, 사회 불평등으로부터 큰 도전을 받고 있습니다. 공공보건의료재단은 한 걸음 앞서 위기를 기회로 만들고자 합니다. 우리는 공공의료의 변화를 선도하여 시민의 건강을 수호하는 미래 건강도시 서울을 만들 것입니다.

재난을 부르는 기후 위기



저출생·고령화, 예고된 인구 위기



건강을 위협하는 사회 불평등



건강안전도시 서울

재난을 예방하고 회복력이 강한 서울을 만듭니다.



- 감염병 선제 대응 역량을 갖춘 도시
- 미래 기후 위기로부터 안전한 도시
- 세계와 상생·협력하는 지속가능한 도시
- 빅데이터 기반 스마트한 도시

공공의료도시 서울

누구나 차별 없이 건강을 누리는 서울을 만듭니다.



- 필수 보건의료가 보장되는 도시
- 격차를 줄이고 불평등을 해소하는 도시
- 수요자가 중심이 되는 공공의료체계의 도시
- 안심하고 이용할 수 있는 의료안전망 도시

건강돌봄도시 서울

사는 곳에서 질 높은 돌봄을 받는 서울을 만듭니다.



- 다양성을 포용하고 활기찬 고령친화적 도시
- 돌봄부담을 경감하고 돌봄 사각지대 없는 도시
- 변화하는 인구구조에 적응력이 강한 도시
- 보건·의료·복지 서비스가 촘촘하게 통합된 도시



참여, 혁신, 연대의 플랫폼 공공보건의료재단

서울은 어느 도시보다 빠르게 변화했습니다. 그만큼 시민의 건강과 일상을 보호하는 '공공보건의료'의 역할을 다하기 위해 서울시 공공보건의료재단은 서울시민 누구나 건강을 누릴 수 있도록 정책을 발굴하고 참여, 혁신, 연대의 플랫폼이 되고자 합니다.



설립 목적

- 서울시민의 건강증진을 위한 공공보건의료정책 수립·지원
- 공공보건의료기관의 체계적 운영지원
- 공공보건의료체계 플랫폼 구축
- 시민에게 양질의 공공보건의료 서비스 제공

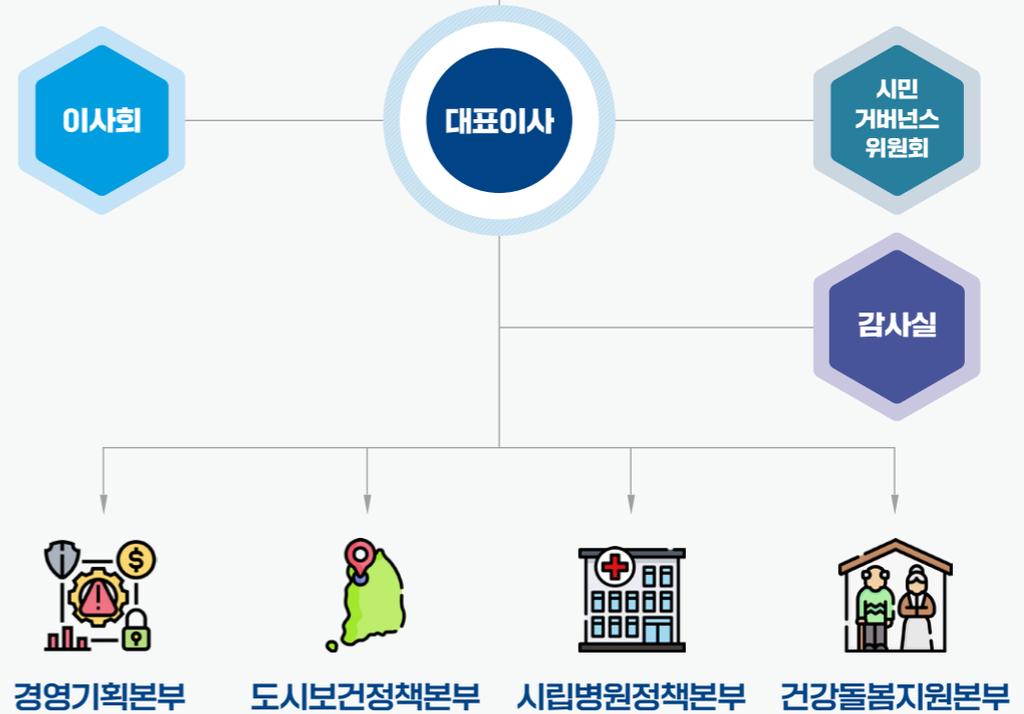
설립 근거

- 민법 제32조
- 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률
- 서울특별시 공공보건의료재단 설립 및 운영에 관한 조례

사업범위 [조례 제4조]

- 건강증진 및 공공보건의료정책 수립을 위한 자료개발 및 분석, 종합계획 수립의 지원
- 서울특별시립병원 등 공공의료기관 운영지원, 컨설팅 및 통계 구축
- 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업 개발 및 보급
- 시립병원, 보건소 등 종사자 교육·훈련
- 생애주기별, 성별 공공보건의료서비스 발굴
- 국내외 공공보건의료자원 연계·교류 및 민간 보건의료자원과 협력체계 구축
- 시립병원, 보건소, 공공보건의료 수행기관의 공동사업 개발 및 운영
- 시장이 위탁하는 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업
- 그 밖에 법인의 목적 달성에 필요한 사업

서울특별시 공공보건의료재단



우리 재단의 전문성 제고, 운영 혁신방안을 마련하여 함께하는 조직문화를 기반으로 재단 운영 전반과 관련한 업무를 수행합니다.

공공보건의료 혁신 싱크탱크로 서근거기반 공공의료정책 개발 및 공공보건의료의 질 향상과 시너지 창출을 위한 핵심 보건 의료정책 연구를 수행합니다.

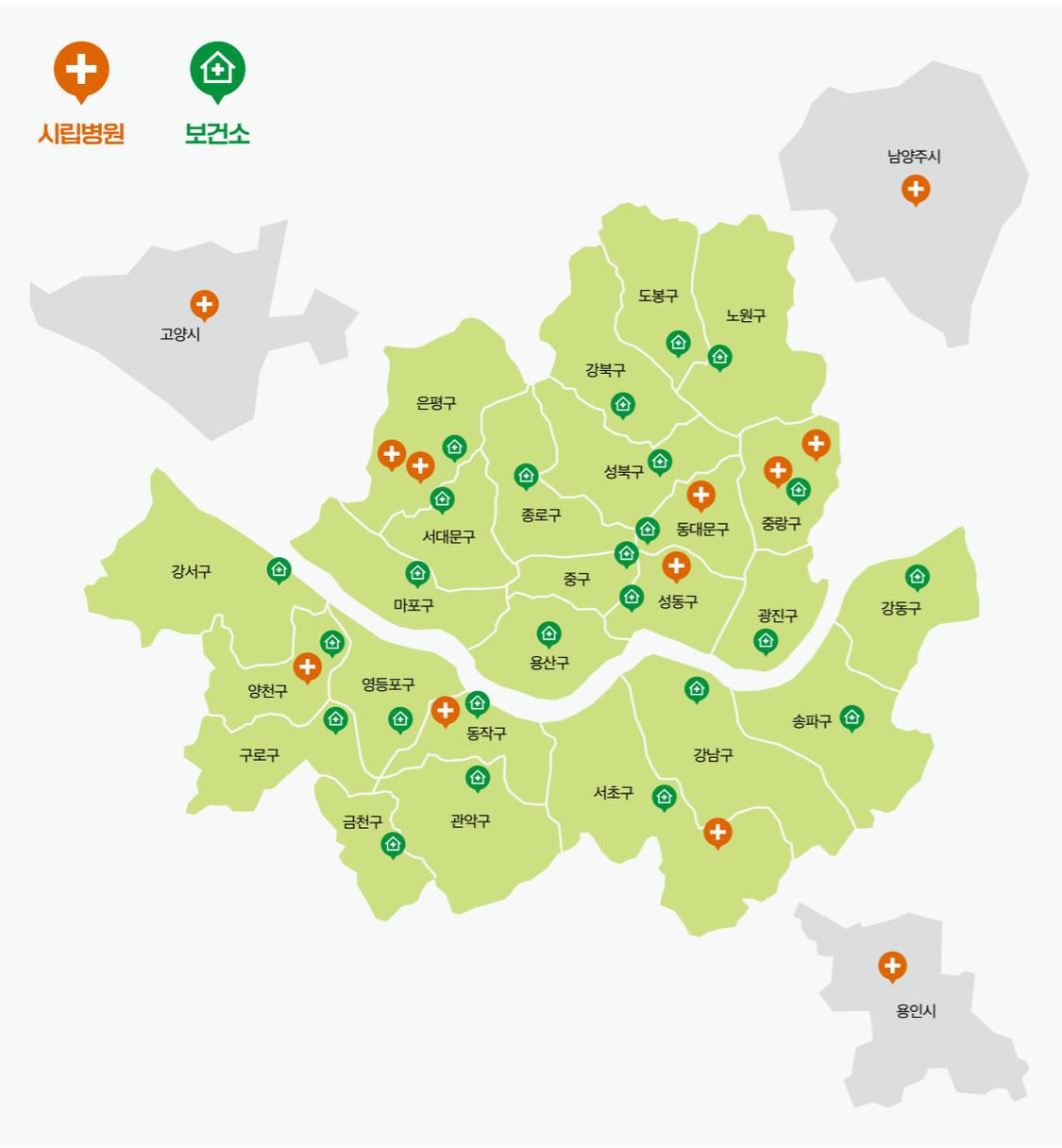
시립병원 경영효율화와 의료 서비스 질 향상을 위한 시립병원 지원 전담부서로서 경영기 술지원, 통합 사업발굴 및 수행, 공공사업의 보급, 질 관리 분야 전문지원 등을 수행합니다.

다양한 지역사회 구성원들과 함께 협력적 거버넌스 및 지역사회 건강전달체계 구축을 위한 목표를 가지고 있습니다.

**시립병원·
보건소 정보**

서울을 건강특별시로 만드는 공공보건의료재단

서울시를 건강·생명·안전을 위한 특별시로, 나아가 모두가 건강한 안심도시로 만들겠습니다.
시민의 건강을 위해 진료 서비스를 시행하고 있는 시립병원과 보건소를 소개합니다.



병원명	전화번호	주소	진료과목
어린이병원	02-570-8000	서울시 서초구 현대로 260 (내곡동)	장애아 및 비장애아 전문진료 (소아청소년과, 재활의학과, 정신건강의학과 등 5개과목)
서북병원	02-3156-3000	서울시 은평구 갈현로7길 49 (역촌동 산31-1)	결핵 및 감염병, 노인성질환 전문진료 (결핵과, 소아청소년과, 재활의학과 등 12개과목)
은평병원	02-300-8114	서울시 은평구 백련산로 90 (응암동)	정신질환자 전문진료 (정신건강의학과, 신경과, 내과 등 7개과목)
서울의료원	02-2276-7000	서울시 중랑구 신내로 156	종합병원 (내과, 외과, 소아청소년과, 산부인과 등 25개과목)
보라매병원	02-870-2114	서울시 동작구 보라매로 5길 20	종합병원 (내과, 외과, 소아청소년과, 산부인과 등 25개과목)
동부병원	02-920-9114	서울시 동대문구 무학로 124	종합병원 (내과, 외과, 신경과, 비뇨기과 등 17개과목)
북부병원	02-2036-0200	서울시 중랑구 양원역로 38	노인성질환 전문병원 (내과, 신경과, 재활의학과, 가정의학과 등 6개과목)
서남병원	1566-6688	서울시 양천구 신정1로 20 (신정동)	종합병원 (내과, 신경과, 재활의학과 등 17개과목)
장애인 치과병원	02-2282-0001	서울시 성동구 마장로 207	장애인 구강 전문진료 (치과, 마취통증의학과)
백암 정신병원	031-332-3194	경기도 용인시 처인구 백암면 용천로 71번길 30	정신질환자 전문진료 (정신건강의학과)
축령 정신병원	031-592-6661~3	경기도 남양주시 수동면 외방로 172번길 58	정신질환자 전문진료 (정신건강의학과)
고양 정신병원	031-969-0885	경기도 고양시 덕양구 통일로 1102번길 46	정신질환자 전문진료 (정신건강의학과, 가정의학과)

보건소명	전화번호	주소	URL
종로구 보건소	02-2148-3520	서울시 종로구 자하문로19길 36	www.jongno.go.kr/healthMain.do
중구 보건소	02-3396-5555	서울시 중구 다산로 39길 16	www.junggu.seoul.kr/health
용산구 보건소	02-2199-8012~3	서울시 용산구 녹사평대로 150	www.yongsan.go.kr/health
성동구 보건소	02-2286-7000	서울시 성동구 마장로23길 10	www.sd.go.kr/health
광진구 보건소	02-450-1422	서울시 광진구 자양로 117	www.gwangjin.go.kr/health
동대문구 보건소	02-2127-5365~6	서울시 동대문구 천호대로 145	www.health.ddm.go.kr
중랑구 보건소	02-2094-0115	서울시 중랑구 봉화산로 179	www.jungnang.go.kr/health
성북구 보건소	02-2241-1749	서울시 성북구 화랑로 63	www.sb.go.kr/bogunso
강북구 보건소	02-901-7600	서울시 강북구 한천로 897	www.ehealth.gangbuk.go.kr
도봉구 보건소	02-2091-4600	서울시 도봉구 방학로3길 117	www.health.dobong.go.kr
노원구 보건소	02-2116-3115	서울시 노원구 노해로 437	www.nowon.kr/health
은평구 보건소	02-351-8114	서울시 은평구 은평로 195	www.ep.go.kr/health
서대문구 보건소	02-330-1801~2	서울시 서대문구 연희로 242	www.sdm.go.kr/health
마포구 보건소	02-3153-8114	서울시 마포구 월드컵로 212	www.mapo.go.kr/site/health/home
양천구 보건소	02-2620-3114	서울시 양천구 목동서로 339	www.yangcheon.go.kr/health/health/main.do
강서구 보건소	02-2600-5800	서울시 강서구 공항대로 561	www.gangseo.seoul.kr/health
구로구 보건소	02-860-2114	서울시 구로구 구로중앙로28길 66	www.guro.go.kr/health/index.do
금천구 보건소	02-2627-2114	서울시 금천구 시흥대로73길 70	www.geumcheon.go.kr/health
영등포구 보건소	02-2670-3114	서울시 영등포구 당산로 123	www.ydp.go.kr/health
동작구 보건소	02-820-1423	서울시 동작구 장승배기로10길 42	www.dongjak.go.kr/healthcare
관악구 보건소	02-879-7010	서울시 관악구 관악로 145	www.gwanak.go.kr/site/health/main.do
서초구 보건소	02-2155-8114	서울시 서초구 남부순환로 2584	www.seocho.go.kr/site/sh/main.do
강남구 보건소	02-3423-7200	서울시 강남구 선릉로 668	www.health.gangnam.go.kr
송파구 보건소	02-2147-2000	서울시 송파구 올림픽로 326 송파구청 내	www.songpa.go.kr/ehealth
강동구 보건소	02-3425-8500	서울시 강동구 성내로 45	www.health.gangdong.go.kr/health